

ハードウェア保証契約

〒222-0033 横浜市港北区新横浜 3-8-8 日総第 16 ビル 4F

TEL: 045-477-4511 FAX: 045-477-4519

mailto: info@lauterbach.co.jp

日本ローターバツハ株式会社

TRACE32® ハードウェア保証：

ローターバツハのすべての TRACE32 ツールには、購入後 3 年間のハードウェア保証が付与されます。

電子メール、電話、ファックス等による技術サポートは、ハードウェア保証期間に関係なく、すべての TRACE32 製品は無償で対応いたします。

TRACE32® ハードウェア保証対象：

ハードウェア保証は、ご利用中の TRACE32 製品のシリアル番号に紐づけられています。製品にシリアル番号が付与されていない場合、製品(モジュール)の型番、形状などを正確に弊社までご連絡願います。ハードウェア保証期間中は、故意または過失によるハードウェアの破損を除き、すべての TRACE32 ハードウェアの無償修理を承ります。

ハードウェアの無償修理には、部品費用、作業費用、および弊社からお客様への返送費用が含まれています。ただし、ハードウェアの無償修理には、通常の利用により損傷した部品(特にリボンケーブル、アダプターなど)には適用されません。ご了承ください。また、お客様から弊社までの運送費用は含みません。

故障中や修理期間中の代替機器提供などについては、弊社までご相談ください。また、故障による非稼働時間の保証などはできかねますので、ご了承ください。

ハードウェアの修理を依頼される場合は、不具合の具体的な内容、エラーメッセージなど、故障状況が分かる情報のご提供をお願いします。



WARRANTY